

## Salgs- og leveringsbetingelser:

For produkter leveret af Grohe A/S gælder følgende bestemmelser:

### Generelle garantibestemmelser

Varer behæftet med fabrikationsfejl reparerer eller ombyttes uden beregning ved franko returnering indenfor 2 år fra produktet er leveret. Hvis produktets leveringsdato ikke kan bestemmes, fastlægges garantiperioden i stedet som 2 år regnet fra produktet er installeret.

### 5 års dryppgaranti

På armaturer forsynet med keramiske indsatse ydes der desuden 5 års garanti mod dryp fra tud/udløb.

### Forbehold i garantien

Garantien er forbundet med følgende forbehold:

1. Garantien omfatter ikke forhold som skyldes fejlagtig installation eller urenheder i vandet
2. Alle armaturer skal opbevares frostfrit og frostskaeder er således ikke omfattet af garantien.
3. Skader som skyldes manglende eller forkert vedligeholdelse dækkes ikke. Med hensyn til vedligeholdelse og pleje henvises til de i emballagen vedlagte anvisninger.
4. Garantien omfatter ikke batteriet i elektroniske armaturer.
5. Grohe A/S skal godkende eventuelle reparationer inden de udføres.
6. Der henvises i øvrigt til AB-VVS, hvoraf bl.a. fremgår, at køber med hensyn til demontering og montering er forpligtet til at bidrage med to arbejdstimer pr. skadestilfælde.

### Reklamation

Følgende retningslinier bedes fulgt ved eventuelle reklamationer:

Fejl konstateret ved modtagelse af produktet meddeles øjeblikkeligt til leverandøren for nærmere aftale om eventuel afhjælpning eller returnering.

Fejl konstateret i forbindelse med eller efter installation meddeles leverandøren eller Grohe's serviceafdeling for nærmere aftale med hensyn til afhjælpning eller returnering.

Ved større skader: udfør kun "førstehjælp", og kontakt så Grohe's Serviceafdeling samt forsikringsselskab, før der gøres mere.

### Returvarer

Varer modtages kun retur via VVS-grossist og efter forudgående aftale, hvor Grohe oplyser returforsendelsesnummer, som, sammen med fakturakopi, skal vedlægges returvareren.

Varerne skal returneres i ubeskadiget original emballage. Under forudsætning af franko returnering beregnes der 30% i returfradrag.

### Levering

Grohe produkter forhandles via VVS-grossisterne Levering ab lager til de af grossisterne anviste adresser i Danmark medmindre andet er aftalt.

### Prisændringer

Vi forbeholder os ret til prisændringer uden forudgående varsel.